远盟普惠

海外健康咨询服务

需求规格说明书

目录

[1. 概述 1](#_Toc57136772)

[1.1 目标 1](#_Toc57136773)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc57136774)

[1.3 项目范围 1](#_Toc57136775)

[2. 系统功能 1](#_Toc57136776)

[2.1 配置信息 1](#_Toc57136777)

[2.2 首页 1](#_Toc57136778)

[2.3 海外健康咨询服务 3](#_Toc57136779)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 路宽 | 20201118 | 初始版本 | V1.0 |

# 概述

## 目标

本需求主要针对珊瑚健康管家公众号平台上增加【海外健康咨询服务】。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

## 项目范围

海外健康咨询服务适用于珊瑚健康管家公众号平台所有的客户。

# 系统功能

## 配置信息

UI地址：<https://share.weiyun.com/v4SYBB1x>

海外健康咨询小程序，账号：[adly@healthlink.cn](mailto:adly@healthlink.cn)，密码：He@lthlink123。

## 首页

|  |  |
| --- | --- |
| 首页 | 功能说明 |
| https://picabstract-preview-ftn.weiyun.com/ftn_pic_abs_v3/798781606cfe09ef32b58b1457e4446d21fa214202d8e14eda7aa49f5c806f35db1903307da48037f236cba207a6eff6?pictype=scale&from=30113&version=3.3.3.3&uin=875862236&fname=1-%E9%A6%96%E9%A1%B5.jpg&size=750 | 1. 珊瑚健康管家公众号【医疗助手】首页增加【海外健康咨询服务】入口。  * 鉴权：通过珊瑚健康管家激活卡客户和备案绑定客户，可以进入此入口。 |

## 海外健康咨询服务

|  |  |
| --- | --- |
| 服务说明页 | 功能说明 |
|  | 1. 客户点击首页【海外健康咨询服务】按钮后，进入服务说明页，客户可查阅服务说明及服务流程，勾选【海外健康咨询服务说明】后，才能发起服务。说明参照附件。  * 鉴权：客户勾选后才可以发起视频通话。  1. 当客户点击【立即预约海外健康咨询服务】按钮后，系统根据分配规则，将对方分配给对应的供应商。  * 分配规则：客户首次会话进入后，会话平均分配。系统记录客户首次分配的供应商，当客户下次再次使用时，按照首次供应商分配会话。  1. 会话进入台湾视频医生咨询，如当前医生状态为忙碌，客户可以选择申请回拨，台湾医生空闲后可根据回拨申请发起回拨通知，告知远盟回拨信息和回拨地址，远盟通过公众号消息推送，将回拨通知推送给客户，客户收到通知，点击链接可直接进入到视频咨询服务。如医生当前不空闲，选择医生，发起对话。 2. 会员进入Udesk视频医生咨询，客户首先扫描二维码识别小程序（固定二维码），进入小程序，点击【呼叫】，发起对话。如出现会话中断，医生可以通过Udesk后台发起一个回拨邀请，Udesk通过接口发起回拨通知，告知远盟回拨信息和回拨地址，远盟通过公众号消息推送，将回拨通过推送给客户，客户收到通知，点击链接可直接进入到视频咨询服务。 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\f810eb4e0e6af8f7e8eb35298f11373.png |  |